

將來銀行 NEXT BANK

新聞稿

2021年11月01日

將來銀行澄清稿

有關今日媒體報導，該等訊息係屬不實，本行特此澄清聲明如下：

一、本行營運測試帳務正確，絕無帳務不平情事：

今年7月起，本行所有營運測試，均在PROD正式環境下進行，且每日均經資訊、業務、財務人員三方驗證，帳務均正確無誤，絕無帳務不平情事。

二、UAT環境刪除資料實屬正常作業：

UAT環境係供本行同仁開發測試使用，藉以優化本行未來之服務，相關資料刪除清理係屬資訊部門正常作業，與前開營運測試帳務無關。

三、APP閃退係屬優化過程之偶發案例：

本行於今年9月為進一步提供客戶更多服務，測試於客服系統新增使用網路電話服務，優化過程中偶發APP閃退之案例，已將問題單紀錄並反映予廠商積極處理中，是否增加此新服務，並不影響客服系統正常作業，亦無總經理指示不列入問題單之情事。

四、本行高度重視兩性平權議題：

有鑑於先前所發生之性平事件，總經理於今年5月到任後，積極督導及精進性別友善環境，並持續落實內部溝通與教育。

新聞聯絡人

Next Bank 公關部

王立德 Leeder Wang

02-8979-7000 轉 6610

leeder.wang@nextbank.com.tw